

FOUR GATES HUNGARY KFT. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

I. Bevezetés

A Four Gates Hungary Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) (székhely: , cégjegyzékszám:) célja az, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfelelően és az ügyfelei személyes adatait megfelelő szinten kezelje, védje.

Az adatkezelő a rendelkezésére álló, a rendelkezésére bocsátott természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

Jelen Tájékoztatóban kinyilvánítjuk azokat az elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikánkat és mindennapos gyakorlatunkat, nyilatkozunk továbbá arról, hogy milyen célokra és hogyan használjuk fel a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat. Amennyiben érintettek közül bárki úgy érzi, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően további kérdése lenne vagy problémája merülne fel, illetve olyan észrevételt tenne, amely magyarázatra szorul, kérjük írjon nekünk az info@fourgates.hu e-mail címre, vagy a Four Gates Hungary Kft. 8200 Veszprém, Radnóti tér 2/A postacímére.

A belső adatvédelmi felelős: *Iberpaker Tamás irodavezető*

II. Four Gates Hungary Kft. NAIH Adatvédelmi Nyilvántartásba bejelentett adatkezelései

NAIH Nyilvántartási szám	Adatkezelés céljának leírása	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatok forrása	Adatfeldolgozó megnevezése, székhelye (adatfeldolgozás helye, tevékenysége)
NAIH- (folyamatban)	befektetési arany közvetítő-se	2017. évi LIII. tv. 6 § 2000. évi C. tv. 169 §	törvényi rendelkezés alapján a szerződő fél azonosító adatai (név, szül. hely, idő, anyja neve, lakcím, igazolvány típusa, száma), hozzájárulás alapján: elektronikus levélcím, telefonszám	a szerződés megszűnését követő 8 év	közvetlenül az érintettől felvett	megbízott üzleti partnerek

III. Fogalom-meghatározások, magyarázatok

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható;

Érintett: személyes adat alapján azonosított természetes személy;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja személyes adatai kezeléséhez.

Adatkezelő: aki az adatkezelési célokat meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja, jelen esetben az adatkezelő a Four Gates Hungary Kft.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

NAIH nyilvántartási szám: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vezeti az adatvédelmi nyilvántartást az adatkezelők – köztük a Four Gates Hungary Kft. – személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről, az egyes adatkezelések nyilvántartási számot kapnak.

Adatkezelési cél: a Four Gates Hungary Kft., mint adatkezelő abból a meghatározott célból kezeli a személyes adatokat, hogy az ügyfél befektetési aranyhoz jusson

Adatkezelés jogalapja: a Four Gates Hungary Kft. a személyes adatokat önkéntesen, az érintett hozzájárulása alapján, illetve kötelezően, törvény rendelkezése alapján kezeli.

Kezelt adatok köre: a Four Gates Hungary Kft. által kezelt adatok köre, részletesen a jelen Tájékoztató II. fejezetében az egyes adatkezeléseknél található

Adatkezelés időtartama: az az időtartam, ameddig az Adatkezelő kötelezett és jogosult kezelni a személyes adatokat, részletesen a jelen Tájékoztató II. fejezetében az egyes adatkezeléseknél.

Adatfeldolgozás: technikai feladatok elvégzése, például: technikai háttér biztosítása, adatrögzítés.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az Adatkezelővel kötött szerződése alapján adatok feldolgozását végzi.

Adattovábbítás: ha az Adatkezelő az adatot/adatokat meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teheti az érintett hozzájárulása alapján, illetve bizonyos esetekben törvény rendelkezése alapján továbbítja.

Harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Az adatkezelés alapelvei

- 1. Célhoz kötöttség elve:** a Four Gates Hungary Kft. a személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. Az egyes adatkezelési célok az előzetes tájékoztatás keretében feltüntetésre kerülnek. Az adatkezelést megelőzően az Adatkezelő részletes tájékoztatást nyújt az egyes adatkezelésekről (részletesen a jelen Tájékoztató II. fejezetében az egyes adatkezeléseknél.) Az Adatkezelő az adatkezelés minden szakaszában biztosítja a megfelelést az adatkezelés céljának. Az Adatkezelő figyelembe veszi az adatkezelés során, hogy a kezelt személyes adat az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas legyen. Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Amennyiben az adatkezelés célja megváltoztatására kerülne sor, az Adatkezelő az érintett hozzájárulását kéri az új célhoz.
- 2. Adattakarékosság elve:** az Adatkezelő az adatkezelés során külön figyelmet fordít arra, hogy a legszűkebb indokolt adatkör kezelésére és az adott személy azonosítására csak a tárolás céljához szükséges mértékig és ideig legyen lehetőség.
- 3. Adatgyűjtés korlátozásának elve:** az Adatkezelő az adatok felvétele során, így különösen az ajánlaton az érintett tudtával és beleegyezésével gyűjti a személyes adatokat. Az Adatkezelő az adatszolgáltatás – önkéntes, vagy kötelező – jellegét az adatfelvételt megelőzően ismerteti, és a kötelező adatkezelés esetében pontosan megjelöli a jogszabályhelyet.
- 4. Adatminőség elve:** Az adatoknak az adatkezelés céljával összhangban pontosnak, teljesnek és naprakésznek kell lenniük. Az adatfelvétel során a munkatárs különös figyelmet fordít az adatok pontos felvitelére, ezzel is segítve az érintettek jogainak gyakorlását és jogérvényesítésüket. A naprakészség keretében az Adatkezelő igyekszik az aktuális adatokat nyilvántartani az érintettekről a törvényi elvárásoknak megfelelően (például a lakcím változást átvezeti a nyilvántartásában).
- 5. Adatok felhasználása korlátozottan:** az Adatkezelő a személyes adatokat csak az érintett hozzájárulásával vagy törvényi felhatalmazással kezelheti. Az adatok akkor továbbíthatóak, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatóak össze, ha az érintett ehhez hozzájárult vagy kötelező.
- 6. Nyíltság elve:** az adatkezelés ténye, helye, célja, adatkezelő személye, adatkezelési tájékoztató nyilvános, elérhető a fourgates.hu honlap nyitóoldalon. Az Adatkezelő egyértelmű tájékoztatást nyújt az érintetteknek arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni (lásd jelen Tájékoztató II. fejezete). Az adatok tárolása az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon valósul meg.
- 7. Személyes részvétel elve:** az adatkezelés során az érintett bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, törlését, zárolását. Az érintett az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja az Adatkezelő jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségein.
- 8. Felelősség elve:** az Adatkezelő felel a jelen adatkezelési elvek betartásáért, az adatkezelésnek célhoz kötöttnak és relevánsnak kell lenni.
- 9. Biztonság elve:** lásd részletesen V. fejezet.

V. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infótörvény) és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A vírusfertőzésekkel szembeni védekezés a működés és adatbiztonság egyik alapvető feltétele az Adatkezelőnél. A védelemben alkalmazott szoftver több részből tevődik össze, ötvözi a vírus- és behatolás védelmi, kémprogram-elhárítási, tűzfal- és hálózati hozzáférés-vezérlési, valamint eszköz kontroll technológiákat. Az Adatkezelő biztosítja, hogy minden adathoz csak az azt kezelő alkalmazáshoz igényelt, megfelelő szintű, vezető által jóváhagyott jogosultságigénylést követően lehetséges hozzáférni. Csak olyan jogosultság igényelhető egy alkalmazottnak, amelyhez a feladatai ellátásához szüksége van. Minden alkalmazottnak egyedi hálózati személyi azonosító kerül kiosztásra. A jogosultság menedzselési folyamata szabályozott és informatikai alkalmazással támogatott valamint a beállított jogosultságok felülvizsgálata rendszeres. Az adatok védelme érdekében meghatározó jelentőségű a rendszeres biztonsági másolatok készítése, archiválások, ezért a Társaság a tevékenysége ellátásához egy erre a célra kidolgozott mentési rendet alkalmaz. A rendszer biztosítja a rendkívüli helyzet esetén az adott rendszer helyreállíthatóságát a mentésekből és archivált állományokból. A hálózatok biztonságát tűzfalak védik. Kritikus adatforgalom lebonyolításához megfelelően védett, bérelt vonalas kapcsolatok vannak használatban. Az Adatkezelő csak vásárolt, jogtiszta szoftverek használ, az alkalmazások telepítéséhez rendszergazdai jogosultság kell. WLAN hálózatok (vezeték nélküli helyi hálózatok) kötelezően titkosító algoritmusok használatával üzemelnek, minden eszközhöz egyedi kulcsot rendelnek hozzá. Váratlan áramkimaradás esetére a szervereket és a fontosabb munkaállomásokat intelligens szünetmentes áramforrások látják el, minimalizálva a kiesés valószínűségét.

VI. Az Érintett jogai és érvényesítésük

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél

- a tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Az Adatkezelő elérhetőségei a következők: postacím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1/A, honlap: fourgates.hu, telefonszám: 06/88/565-805.

1. Tájékoztatás

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a rá vonatkozó általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetlegesen igénybevett adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül írásban, közérthető formában válaszolni.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő az adott évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. (Az érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg.)

A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infótörvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat,

továbbá a Hatósághoz (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; weboldal címe: www.naih.hu, email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulás lehetőségéről.

2. *Helyesbítés*

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

3. *Adattörlés*

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri (kivéve, ha az adatkezelés jogszabály alapján kötelező);
- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt (kivéve azt az adatot, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni);
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

4. *Adatzárolás*

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adat kezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

5. *További eljárási szabályok*

Az Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy – az érintett hozzájárulásával elektronikus úton – közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

6. *Tiltakozás*

Az érintett tiltakozhat az Adatkezelőnél személyes adatának kezelése ellen. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

7. Jogérvényesítés

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az érintett

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (levelezési cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: <http://naih.hu>), vagy
- az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

VII. Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartamát az Adatkezelőnél meghatározza törvény vagy hozzájárulás, ennek megfelelően az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 8 év.

Amennyiben nem perfektuálódik a befektetési arany vásárlás, úgy a Four Gates Hungary Kft. az érintett adatait a rögzítéstől számított 60 napig tárolja, utána törlésre kerülnek az adatok.

VIII. Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, az adatkezelést érintően érdemi döntést nem hozhat, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az Adatkezelő az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződéseket írásba foglalja.

Az adatfeldolgozók az érintettek adataihoz az adatkezelés időtartamával megegyező ideig, illetve az Adatkezelővel megegyező a jelen Tájékoztató II. fejezetében meghatározott személyes adatokhoz férhetnek hozzá.

A Four Gates Hungary Kft. az Adatkezelő egyszemélyes tulajdonában álló gazdasági társaság, amely közvetítői tevékenységet végez az ügyfelei részére befektetési arany vásárlása érdekében.

IX. Az adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat akkor továbbítja, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény azt előírja.

X. Hangfelvétel, Panaszkezelés

Személyes adat minden, az érintett természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, így az emberi hang is, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A hangfelvétel készítése és tárolása adatkezelésnek minősül, mely jogszabályi rendelkezések és az érintett hozzájárulása alapján tekinthető jogszerűnek. A hívásaink rögzítését megelőzően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy a hívás rögzítésre kerül. Az adatkezelés akkor jogszerű, ha önkéntes, a megfelelő tájékoztatáson alapul, az érintett beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

A hangrögzítés célja többek között az, hogy az ügyfél kérése, nyilatkozata dokumentálható legyen, a felek telefonon tett jognyilatkozatainak bizonyítása, illetőleg szerződéses jogviszony esetén a felek együttműködésének, a szerződés szerű teljesítésnek, az Adatkezelő jogszerű eljárásának dokumentálása szempontjából van jelentősége. Amennyiben az ügyfél hozzájárul

az adatkezeléshez, akkor a hívások rögzített hanganyagát az egyéb, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok szerint kezeljük, melyre az általános szerződési feltételek és a szerződéses ajánlat, továbbá egyéb, ügyfél által tett jognyilatkozatok irányadók. Amennyiben adott természetes személy ügyfelünk korábban nem járult hozzá adatai kezeléséhez vagy hozzájárult, majd letiltotta, azt minden esetben figyelembe vesszük adatkezelésünk során, azaz azon személyeket nem keressük meg telefonon, amennyiben pedig ő keresne meg minket, akkor tájékoztatást telefonon keresztül nem adhatunk ki a számára.

Az Adatkezelő a panasz tárgyában rögzített beszélgetések hangfelvételeit 5 évig köteles őrizni. A hangfelvétel panasz esetén az illetékes hatóság, esetleges jogvita esetén az eljáró bíróság részére, továbbá csak a törvényben meghatározottak szerinti egyéb esetekben kerülhet kiadásra, illetőleg használható fel. Az Adatkezelő panaszkezelésére egyebekben a Panaszkezelési szabályzat az irányadó

XI. Elektronikus megfigyelés

Az Adatkezelő székhelyén telephelyén (8200 Veszprém, Radnóti tér 1/A) elektronikus megfigyelő-rendszer működik. Az Adatkezelő a videofelvételre vonatkozó, az Ügyfelek figyelmét felhívó jelzéseket a bejáratánál kihelyezi. Az adatkezelés célja: ügyféltér védelme, emberi élet, testi épség, üzleti-és banktitok, valamint vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, jogsértések bizonyítása. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (ráutaló magatartással) az Adatkezelő területére való belépéssel, továbbá a személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30. §. A kezelt adatok köre: az Adatkezelő területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása, magatartása és egyéb személyes adatai. Az elektronikus megfigyelő-és rögzítő rendszert az Adatkezelő üzemelteti és a felvételek –a törlés megtörténteig –helyben kerülnek tárolásra, a rögzített felvételeket maximum 60 (hatvan) napig őrzi meg, ezt követően törli azokat. A felvételeken tárolt adatokat kizárólag az Általános ellátás csoportvezetője, a csoportvezető által meghatározott az Általános ellátáson dolgozó munkatárs és a biztonsági menedzser tekinthetik meg a feladatkörükhöz szükséges ideig és mértékben.

XII. Záró rész

Jelen tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 sz. rendelete alapján készült.

Budapest, 2018. május 15.

Four Gates Hungary Kft.